



THERMO KING

Warranty **Plus**

**Praktyczny przewodnik po
programie gwarancyjnym
Warranty Plus dla urządzeń
Thermo King**

Autoryzowana sieć serwisowa Thermo King gwarantuje najwyższy poziom obsługi. Wystarczy podstawić pojazd do wybranego dealera, który skontroluje agregat i dokona wszelkich niezbędnych napraw



OBSŁUGA PREWENCYJNA

- **Obowiązkowe inspekcje i testy**

Sprawdzenie najważniejszych części i komponentów

- **Inspekcje prewencyjne to same korzyści dla agregatów**

Kontrola obejmuje sprawdzenie elementów mechanicznych, układu chłodzenia, przepływu powietrza, elementów konstrukcyjnych i przeniesienia napędu

- **Całodobowe pogotowie awaryjne do dyspozycji**

OPŁATY SERWISOWE

Coroczne obowiązkowe inspekcje serwisowe są rozliczane zgodnie ze stawkami lokalnego dealera. Aby poznać cenę, skontaktuj się z autoryzowanym dealerm Thermo King. Cena może zależeć od: sposobu eksploatacji, stylu jazdy oraz lokalnych warunków roboczych i środowiskowych, które określają moment koniecznej wymiany zużytych elementów. Opłata serwisowa obejmuje części wymagane do corocznej inspekcji serwisowej oraz robociznę. Uwzględnia to również opłatę za wymianę czynnika chłodzącego w trzecim roku eksploatacji (tylko w urządzeniach dla samochodów VP). Inne elementy, takie jak paski, szczotki silnika itd. zostaną sprawdzone i, gdy to konieczne, wymienione. Części, które podlegają normalnemu zużyciu, nie są objęte programem gwarancyjnym Warranty Plus i podlegają opłacie.

Kontrola serwisowa wymagana do przedłużenia planu gwarancyjnego na drugi i trzeci rok obejmuje:

Gromadzenie danych i administracja

Zapisać numer rejestracyjny

Sprawdzić naklejkę z programem gwarancyjnym i potwierdzić, czy gwarancja jeszcze obowiązuje

Zapisać przebieg pojazdu (tylko w urządzeniach dla samochodów VP) oraz godzinowy czas pracy

Po zakończeniu inspekcji postawić pieczęć w książce gwarancyjnej

Wypełnić raport z inspekcji w systemie iKare

Punkty inspekcji elektrycznej

Sprawdzić wzrokowo, czy wiązki przewodów nie są uszkodzone oraz czy nie występują luźne przewody/połączenia

Sprawdzić działanie silnika wentylatora w skraplaczu i parowniku

Sprawdzić/wymienić szczotki silnika prądu stałego (jeśli jest to wymagane)

Sprawdzić, czy na wyświetlaczu w kabinie pojazdu nie są wyświetlane kody błędów, i zapisać wynik w książce gwarancyjnej

Kontrola obwodu chłodzenia oraz testy działania

Sprawdzić wzrokowo szczelność urządzenia i przewodów czynnika chłodniczego

Sprawdzić wzrokowo poziom czynnika chłodniczego

Sprawdzić wzrokowo stan oleju silnika i oleju sprężarki

Przetestuj całe urządzenie pod kątem braku wycieków (w celu upewnienia się, że sprawdzone zostały wszystkie połączenia, użyj diagramu wycieków)

Wymień odwadniacz (tylko w czasie kontroli pojazdu VP w 3. roku eksploatacji)

Sprawdzić efektywność chłodzenia (kompresor drogowy i wspomagający, jeśli jest to wymagane)

Sprawdzić działanie odszraniania:

uruchamianie ręczne i prawidłowe zakończenie automatyczne

Sprawdzić sekwencję termostatów: chłodzenie/ogrzewanie/odszranianie

Sprawdzić działanie obwodów oraz urządzeń bezpieczeństwa:

Przełącznik odcięcia wysokiego ciśnienia (HPCO)

Przełącznik odcięcia niskiego ciśnienia (LPCO)

Sprawdzić kalibrację termostatu i termometru:

(przy użyciu termometru wzorcowego lub kąpielii lodowej) lub zgodnie z wymogami klienta HACCP

Kontrola strukturalna

Sprawdzić wzrokowo urządzenie pod kątem uszkodzonych, poluzowanych lub pękniętych części

Oczyszczyć przewody ściekowe

Tylko pojazdy VP: sprawdzić stan i napięcie paska klinowego silnika elektrycznego i w razie konieczności wymienić go

Wyczyścić węzownicę parownika

Sprawdzić wszystkie śruby mocujące, wsporniki, przewody sztywne, elastyczne, panele itd.

Sprawdzić i zgłoś wszelkie uszkodzenia uszczelek w drzwiach oraz paneli izolacyjnych

Kontrolę związane z napędem (tylko w pojazdach VP)

Sprawdzić wzrokowo podłączenie napędu, czy nie występują luźne ani uszkodzone elementy

Sprawdzić przewody czynnika chłodniczego oraz przebieg kabli elektrycznych
Dokręć z zalecanym momentem obrotowym wszystkie śruby i nakrętki podłączenia napędu i koła pasowego

Sprawdzić, czy nie występują nietypowe wibracje

Sprawdzić, czy łożyska koła pasowego/napinającego pracują normalnie, bez zakłóceń

Sprawdzić napięcie paska klinowego łączącego silnik ze sprężarką i wymień w razie konieczności

Sprawdzić działanie sprzęgła elektromagnetycznego sprężarki

Aby zakwalifikować się do programu Warranty Plus...

- Maksymalny czas pracy to 2000 godzin rocznie.
- Kwalifikacja do drugiego roku programu gwarancyjnego wymaga wykonania kontroli serwisowej między 11. i 13. miesiącem eksploatacji. Koszt kontroli po jej realizacji ponosi klient.
- Kwalifikacja do trzeciego roku programu gwarancyjnego wymaga kontroli serwisowej między 23 i 25 miesiącem eksploatacji. Koszt kontroli po jej realizacji ponosi klient.

Warunki i zasady

- Przystępując do programu Warranty Plus dla niektórych agregatów wymagane są dodatkowe inspekcje serwisowe - więcej szczegółów w instrukcji obsługi urządzenia.
- Opłatę za wymaganą kontrolę serwisową ponosi klient na rzecz dealera prowadzącego.
- Cena obowiązkowej kontroli jest określana lokalnie przez sprzedawcę Thermo King.
- Koszt pasków napędowych jest po stronie klienta.
- Koszt szczotek silnika elektrycznego (w modelach, w których są używane) jest po stronie klienta.
- Zestawy do montażu kompresorów muszą pochodzić od firmy TK, a sposób montażu musi zostać potwierdzony przez dealera Thermo King podczas inspekcji PDI i rejestracji gwarancji. W przeciwnym razie uszkodzenia silnika spowodowane przez awarię wspornika montażowego nie będą podlegać gwarancji.
- Cena programu gwarancyjnego Warranty Plus nie obejmuje wyposażenia dodatkowego zamontowanego w punkcie sprzedaży.
- Cena programu gwarancyjnego Warranty Plus nie obejmuje agregatów zastępczych ani wypożyczania agregatów, w trakcie gdy urządzenie objęte niniejszym programem jest serwisowane.
- Wszystkie naprawy gwarancyjne i kontrole muszą być wykonywane w normalnych godzinach pracy dealera oraz w wyznaczonym warsztacie.

W przypadku sprzedaży pojazdu przed końcem programu gwarancyjnego przechodzi on na nowego właściciela. Skontaktuj się z lokalnym dealerem Thermo King i poproś o aktualizację danych. Zapewni ci ciągłość świadczenia usługi do momentu wygaśnięcia ważności programu.

Opcjonalne elementy dodatkowe*

W trakcie kontroli i serwisu agregatu chłodniczego spytaj sprzedawcę, czy może zaoferować jeden z opcjonalnych elementów dodatkowych:

Wymiana łożysk zestawu montażowego sprzężarki

Wyczyszczenie i dezynfekcja przedziału ładunkowego

Naprawa lub wymiana uszczelki drzwi ciężarówki

Wymiana uszkodzonych paneli izolacyjnych ciężarówki

Sprawdzenie i regulacja ciśnienia w oponach

Zmiana oleju silnikowego oraz filtrów

Wymiana filtra paliwa/odwadniacza

Wymiana filtra powietrza

Wymiana lub uzupełnienie chłodziwa

Wymiana lub uzupełnienie płynu hamulcowego

Czyszczenie parowe agregatu

Poprawienie malowania i oznakowania

Wyczyszczenie kabiny kierowcy

Wymiana wycieraczek na przedniej szybie

Akcesoria:

Wymiana uszkodzonych żarówek

Kamizelka odbłaskowa

Termiczne ubranie odbłaskowe

Gaśnica

Rolki do drukarki

Wymienne pokrycia foteli

Rękawiczki termiczne dla kierowcy

Bezprzewodowy czujnik otwarcia drzwi

Sprawdzenie układu wydechowego

*W zależności od dostępności u lokalnego sprzedawcy Thermo King, który będzie mógł podać konkretną cenę

PROGRAM GWARANCYJNY THERMO KING TOTAL KARE WARRANTY PLUS

Nazwa właściciela:

Adres: _____

E-mail: _____

Numer telefonu komórkowego: + _____

Informacje o urządzeniu:

Model: _____

Numer seryjny urządzenia: _____

Data przyjęcia do serwisu: _____

Tylko w pojazdach VP, marka zestawu montażowego sprzężarki: _____

Tylko w pojazdach VP, numer seryjny zamocowanej sprzężarki: _____

Maksymalny czas obowiązywania gwarancji rozszerzonej

od daty przyjęcia do serwisu:

24 miesiące lub 36 miesięcy

Maksymalny przebieg:

100 000 km/rok

Maksymalna liczba motogodzin

(łącznie godziny na drodze i motogodziny silnika elektrycznego):

2000 godz./rok

Zakres:

Wszystkie naprawy techniczne i/lub części poza naprawami związanymi z:

- * układami przeniesienia napędu lub zestawami montażowymi (tylko w pojazdach VP),
- * akcesoriami dodatkowymi,
- * uszkodzeniami,
- * nieprawidłowym użyciem lub nadużyciem.

PROGRAM GWARANCYJNY THERMO KING TOTAL KARE WARRANTY PLUS

Urządzenia do kontroli temperatury

- Niniejsza rozszerzona gwarancja stanowi rozszerzenie standardowej 12- lub 24-miesięcznej gwarancji Thermo King na części i robociznę w zakresie urządzeń Thermo King do kontroli temperatury („Urządzenie”). Thermo King Total Kare Limited („TKTK”) gwarantuje sprzedawcom wymianę lub zastąpienie każdego składnika urządzenia określonego przez TKTK jako uszkodzone przy normalnej pracy i w trakcie obowiązywania rozszerzonej gwarancji. Niniejsza rozszerzona gwarancja zostanie aktywowana po potwierdzeniu w autoryzowanej placówce serwisowej Thermo King przy użyciu systemu Total Kare iService.
- Rozszerzona gwarancja pozostawia firmie Thermo King i wszystkim autoryzowanym placówkom serwisowym Thermo King wybór, czy dla uszkodzonej części ma być podjęta naprawa czy wymiana na część nową lub regenerowaną. Gwarancja obejmuje wyłącznie robociznę i części. Rozszerzona gwarancja nie obejmuje kosztów podróży w celu realizacji serwisu poza standardowymi godzinami pracy, kosztów komunikacji ani zwiększonych stawek godzinowych za pracę po godzinach.
- Wszystkie części wstawiane w ramach tej gwarancji to oryginalne części Thermo King, części regenerowane przez Thermo King lub części zatwierdzone przez TKTK. TKTK zastrzega sobie prawo do podjęcia decyzji o naprawie, wymianie lub zastąpieniu części, składników lub elementów głównych. Wszystkie wymienione lub zastąpione części, składniki i elementy główne stają się własnością TKTK.
- Aby rozszerzona gwarancja obowiązywała, Zestaw montażowy sprężarki (tylko w samochodach VP), instalacja czynnika chłodniczego i wiązki przewodów muszą być dostarczone oraz zamontowane i zweryfikowane w zatwierdzonym punkcie serwisowym Thermo King. Oferowane usługi nie obejmują instalacji, uszkodzeń ani awarii. Rozszerzona gwarancja nie dotyczy także materiałów eksploatacyjnych i elementów zużywających się, m.in. oleju, smarów, bezpieczników, filtrów, pasków, baterii, pędzli węglowych, gazów czynnika chłodniczego oraz części niedostarczonych przez Thermo King.

- Gwarancja rozszerzona obejmuje zaplanowaną wcześniej inspekcję roczną, która musi być wykonana w autoryzowanym punkcie serwisowym Thermo King. Aby rozszerzona gwarancja zachowała ważność, właściciel lub operator Urządzenia muszą stawić się w autoryzowanym punkcie serwisowym Thermo King między 11. i 13. miesiącem oraz 23. i 25. miesiącem eksploatacji urządzenia. Wykonana kontrola pozwoli na przedłużeniu okresu gwarancji o kolejne 12 miesięcy. Kontrola podlega opłacie ponoszonej przez klienta, której wysokość zależy od sposobu eksploatacji Urządzenia oraz warunków pracy. Wykonanie inspekcji serwisowej zostanie odnotowane w systemie Total Kare iService. Roczna kontrola musi w szczególności obejmować następujące czynności:
 - Kod 11111 dla 2. i 3. rocznej kontroli w urządzeniach dla pojazdów VP (w tym kontrola wiązek, przewodów, testy funkcjonalne itd).
 - Kod 11111 dla 3. rocznej kontroli dla urządzeń z własnym napędem (w tym wymiana filtrów i oleju silnikowego, kontrola wiązek i przewodów, kontrola wizualna, testy funkcjonalne itd).

NINIEJSZA GWARANCJA JEST WYŁĄCZNA I ZASTĘPUJE WSZYSTKIE POZOSTAŁE GWARANCJE JAWNE LUB DOROZUMIANE, W TYM WSZELKIE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU, A TAKŻE WSZELKIE GWARANCJE WYNIKAJĄCE Z DOTYCHCZASOWYCH WARUNKÓW WSPÓŁPRACY LUB ZE ZWYCZAJÓW HANDLOWYCH I BIZNESOWYCH, Z WYJĄTKIEM GWARANCJI POSIADANIA TYTUŁU PRAWNEGO I NIENARUSZANIA PATENTÓW. THERMO KING NIE BĘDZIE PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ, DELIKTOWEJ (W TYM ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ I Z TYTUŁU RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA) ANI INNEJ ZA JAKIEKOLWIEK OBRAŻENIA CIAŁA LUB SZKODY NA POJAZDACH, ICH ZAWARTOŚCI, PRZEWOŻONYCH TOWARACH LUB NA INNYM MIENIU, ANI ZA JAKIEKOLWIEK SZKODY SZCZEGÓLNE, UBOCZNE, POŚREDNIE LUB WYNIKOWE, W TYM W SZCZEGÓLNOŚCI PRZERW W DZIAŁALNOŚCI, BRAKU MOŻLIWOŚCI PROWADZENIA DZIAŁALNOŚCI, UTRACONYCH ZYSKÓW I BRAKU MOŻLIWOŚCI UŻYTKOWANIA URZĄDZENIA. OKREŚLONE W NINIEJSZYM DOKUMENCIE REKOMPENSATY PRZYSŁUGUJĄCE NABYWCY SĄ WYŁĄCZNE, A ŁĄCZNE SKUMULOWANE ZOBOWIĄZANIA THERMO KING Z TYTUŁU ODPOWIEDZIALNOŚCI W ŻADNYM WYPADKU NIE PRZEKROCZĄ CENY ZAKUPU PLANU WARRANTY PLUS LUB USŁUGI ALBO CZĘŚCI BĘDĄCEJ PODSTAWĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI. TAKA NAPRAWA LUB WYMIANA STANOWI WYŁĄCZNĄ REKOMPENSATĘ PRZYSŁUGUJĄCĄ NABYWCY, A WYELIMINOWANIE WAD W SPOSÓB OPISANY POWYŻEJ JEST RÓWNOZNACZNE Z WYPEŁNIENIEM WSZYSTKICH OBOWIĄZKÓW I ZOBOWIĄZAŃ FIRMY THERMO KING W ODNIESIENIU DO SPRZEDANEGO URZĄDZENIA, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY ZOBOWIĄZANIE TAKIE WYNIKAJĄ Z ODPOWIEDZIALNOŚCI KONTRAKTOWEJ LUB DELIKTOWEJ (W TYM RAŻĄCEGO NIEDBALSTWA I LUB ODPOWIEDZIALNOŚCI OBIEKTYWNEJ).

Możliwość przeniesienia gwarancji jest uzależniona od powiadomienia autoryzowanego sprzedawcy Thermo King o przeniesieniu własności Urządzenia na rzecz nowego właściciela lub jego sprzedaży. Zatwierdzona placówka serwisowa Thermo King wykona aktualizację odpowiednich zapisów w sieci Total Kare iService po to, aby bieżące informacje o gwarancji były dostępne dla wszystkich placówek serwisowych Thermo King. Gwarancja podlega prawu Irlandii. Wszystkie spory dotyczące niniejszej umowy będą rozstrzygane przez sądy znajdujące się w Dublinie, w Irlandii.

 **THERMO KING**

ThermoKare

Zakres usług oferowanych przez sprzedawców ThermoKare pozwala zachować spokój i bezpieczeństwo, co pozwoli na łatwiejsze prowadzenie firmy transportowej i zaoszczędzenie czasu. Dzięki współpracy wyłącznie z ekspertami z odpowiednich dziedzin, sprzedawcy Thermo King gwarantują najwyższy poziom obsługi. Oferta usług ThermoKare jest dostępna wyłącznie u lokalnych sprzedawców Thermo King.

Aby uzyskać dodatkowe informacje, prosimy o kontakt:



Thermo King Corporation, firma należąca do Ingersoll Rand — światowego lidera w dziedzinie tworzenia i utrzymywania bezpiecznych, wygodnych i energooszczędnych środowisk — została utworzona w 1938 roku. Od tego czasu firma produkuje systemy kontroli temperatury w transporcie przeznaczone do różnych zastosowań mobilnych: przyczep, zabudów, autobusów, kontenerów i wagonów kolejowych.

Firma dysponuje 10 zakładami produkcyjnymi i 17 centrami dystrybucji części na całym świecie. Sprzedaż i usługi są świadczone przez światową sieć 865 niezależnych dystrybutorów działających w 75 krajach.

europe.thermoking.com thermoking.com ingersollrand.com

Ingersoll Rand Alma Court Building - Lenneke Marelaan 6, B-1932 Sint-Stevens-Woluwe, Belgia.

© 2011 Ingersoll-Rand Company Limited TK 60808 (09-2011)-PL