



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

I. ZAWARCIE UMOWY

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane „OWS”) obowiązują przy sprzedaży przez TT Thermo King Sp. z o.o. z siedzibą w Grzędach (zwanego dalej „Sprzedającym”) produktów firmy Thermo King.
2. Zamówienie złożone na piśmie jest przyjęte przez Sprzedającego po pisemnym potwierdzeniu przyjęcia zamówienia i po spełnieniu przez Kupującego warunków określonych przez Sprzedającego. Kupujący związany jest zamówieniem aż do przyjęcia lub odmowy przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego, nie dłużej jednak niż przez okres 6 tygodni od daty wpływu zaliczki na konto Sprzedającego albo od daty w którym zaliczka powinna wpłynąć na konto Sprzedającego — w zależności od tego, która data nastąpi wcześniej. W przypadku odstąpienia od wpłaty zaliczki, okres ten wynosi 6 tygodni od dnia złożenia zamówienia.
3. W potwierdzeniu przyjęcia zamówienia Sprzedający uprawniony jest zmienić termin realizacji zamówienia i przedłużyć go o okres nie dłuższy niż 4 tygodnie w stosunku do terminu wskazanego w zamówieniu. W takim przypadku Kupujący związany jest terminem realizacji zamówienia wskazanym przez Sprzedającego w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.

II. WALUTA UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cenę sprzedaży podaje Sprzedający w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia. Cena dotyczy przedmiotu umowy zgodnie ze specyfikacją określoną w załączniku Nr 1 do zamówienia z dostawą do miejsca określonego na zamówieniu.
2. Jako walutę umowy przyjmuje się złote polskie będące równoważnością cen w EUR według kursu sprzedaży walut obcych NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT. Sprzedający może wystawić fakturę VAT w EUR. W przypadku wystawienia faktury w Euro wartość podatku VAT jest określona w PLN. Przeliczenie kwoty VAT następuje po kursie średnim EUR ogłoszonym przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień wystawienia faktury. Ponadto w takim przypadku zapłata za fakturę nastąpi w takiej walucie jako została wskazana w treści faktury.
3. Całkowita wartość umowy oraz VAT płatne są przed odbiorem przedmiotu umowy na podstawie wcześniej wystawionej i doręczonej faktury VAT. Po wpłaceniu zaliczki w ciągu 7 dni zostanie wystawiona faktura VAT na kwotę wpłaconej zaliczki.
4. Rozliczenie zaliczki nastąpi bądź w fakturze końcowej VAT, bądź zaliczka zostanie zwrócona na konto Kupującego po: sfinalizowaniu transakcji oraz po podaniu numeru konta przez Kupującego. W przypadku zwrotu zaliczki Kupujący zobowiązany jest w terminie 7 dni od dnia otrzymania od Sprzedającego zaliczki oraz faktury korygującej podpisać i dostarczyć Sprzedającemu podpisaną fakturę korygującą.
5. Dane Sprzedającego: **TT Thermo King Sp z o.o. Al. Krakowska 36, Grzędy 05 -555 Tarczyn, NIP 522-22-36-208**
Bank Sprzedającego: **wskazany na fakturze VAT**
6. Wszelkie opłaty bankowe poniesie Kupujący.
7. Kupujący ma prawo korzystania z usług leasingodawcy w zakresie dotyczącym płatności należności za przedmiot umowy, pod warunkiem pisemnego zaakceptowania przez leasingodawcę warunków umowy.
8. W przypadku opóźnienia przez Kupującego z zapłatą, przekazywane wpłaty będą rozliczane w następującej kolejności: najpierw na powstałe z tego tytułu i udokumentowane przez Sprzedającego koszty związane z realizacją umowy, następnie odsetki, na końcu zaś należność główna.
9. Wysokość odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie będzie ustalona w wysokości odsetek ustawowych, chyba że strony ustalą inaczej.
10. W przypadku opóźnienia z zapłatą należności przez Kupującego powyżej 14 dni, wszystkie należności Kupującego stają się natychmiast wymagalne.

III. WYDANIE PRZEDMIOTU UMOWY

1. Sprzedający zawiadomi pisemnie Kupującego o terminie gotowości przekazania przedmiotu umowy zgodnie z danymi wskazanymi w zamówieniu.
2. Kupujący jest zobowiązany przystąpić do odbioru przedmiotu umowy w terminie wyznaczonym przez Sprzedającego. Przed dokonaniem odbioru przedmiotu umowy Kupujący zobowiązany jest przekazać Sprzedającemu informację o dokładnej dacie odbioru przedmiotu umowy, upoważnienie dla kierowcy dokonującego odbioru przedmiotu umowy oraz dane do faktury.
3. Termin wydania przedmiotu umowy może ulec zmianie w przypadku zmiany terminu dostawy przez Producenta i w takim przypadku kara umowna przewidziana w punkcie V.2. nie przysługuje.
4. Ryzyko uszkodzenia, całkowitego zniszczenia lub zaginięcia przedmiotu umowy przechodzi na Kupującego w momencie wydania przedmiotu umowy Kupującemu lub upoważnionej do odbioru osobie.
5. W przypadku zmiany warunków umowy w czasie realizacji zamówienia, poprzez wskazanie jako płatnika firmy leasingowej, Kupujący pozostaje stroną umowy do czasu zapłaty za zamówiony towar przez firmę leasingową. W przypadku opóźnienia w zapłacie Kupujący ponosi wszelkie koszty tego opóźnienia, w szczególności odsetki ustawowe.
6. W razie opóźnienia w odbiorze urządzenia, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty kar umownych określonych w pkt. V.1

IV. SERWIS I GWARANCJA

1. Urządzenie Thermo King objęte jest 24-miesięczną gwarancją (seria Ce z wyłączeniami), liczoną od daty początku gwarancji wyznaczonej przez dealera; przy zachowaniu wskazanych przez Producenta limitów pracy podstawowych podzespołów – ujęte w książkach gwarancyjnych poszczególnych typów urządzeń.
2. W przypadku, gdy urządzenie* Thermo King objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym WarrantyPlus, ochrona obowiązuje przez okres 36 miesięcy, liczony od daty początku gwarancji wskazanej przez dealera; przy zachowaniu limitu przebiegu 2000 motogodzin silnika diesel i elektrycznego rocznie, z limitem maksymalnym 6000 motogodzin łącznie silnik diesel i elektryczny w okresie 36 miesięcy (seria Ce z wyłączeniami).
*w przypadku agregatów napędzanych od silnika pojazdu dodatkowy kontrakt ochronny nie obejmuje zestawu montażowego napędu sprzężarki.
3. W przypadku, gdy urządzenie naczepowe Thermo King serii SLXi objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym WarrantyPlus EXTRA MTH, ochrona obowiązuje przez okres 36 miesięcy, liczony od daty początku gwarancji wskazanej przez dealera; przy zachowaniu limitu przebiegu 3000 motogodzin silnika diesel i elektrycznego rocznie, z limitem maksymalnym 9000 motogodzin łącznie silnik diesel i elektryczny w okresie 36 miesięcy; z limitem przebiegu dla pasków napędowych oraz zespołu sprzęgła do 6000 motogodzin łącznie silnika diesel i elektrycznego.





4. W przypadku, gdy urządzenie Thermo King objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym AssistancePlus**, ochrona obowiązuje przez okres 36 miesięcy, liczony od daty początku gwarancji wskazanej przez dealera; przy zachowaniu limitu przebiegu 2000 motogodzin silnika diesel i elektrycznego rocznie, z limitem maksymalnym 6000 motogodzin łącznie silnik diesel i elektryczny w okresie 36 miesięcy (seria Ce z wyłączeniami).
*w przypadku agregatów napędzanych od silnika pojazdu dodatkowy kontrakt ochronny nie obejmuje zestawu montażowego napędu sprzężarki.
**ochrona WarrantyPlus rozszerzona o przejęcie kosztów uruchomienia serwisu poza standardowymi godzinami pracy oraz pracę technika w godzinach nadliczbowych, dla awarii/napraw objętych ochroną WarrantyPlus
5. W przypadku, gdy urządzenie naczepowe Thermo King serii SLXi objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym AssistancePlus EXTRA MTH***, ochrona obowiązuje przez okres 36 miesięcy, liczony od daty początku gwarancji wskazanej przez dealera; przy zachowaniu limitu przebiegu 3000 motogodzin silnika diesel i elektrycznego rocznie, z limitem maksymalnym 9000 motogodzin łącznie silnik diesel i elektryczny w okresie 36 miesięcy; z limitem przebiegu dla pasków napędowych oraz zespołu sprzęgła do 6000 motogodzin łącznie silnika diesel i elektrycznego.
***ochrona WarrantyPlus rozszerzona o przejęcie kosztów uruchomienia serwisu poza standardowymi godzinami pracy oraz pracę technika w godzinach nadliczbowych, dla awarii/napraw objętych ochroną WarrantyPlus EXTRA MTH.
6. W przypadku, gdy urządzenie Thermo King objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym ProtectionPlus, polegającym na przejściu kosztów uruchomienia serwisu poza standardowymi godzinami pracy oraz pracę technika w godzinach nadliczbowych, dla awarii/napraw objętych odpowiedzialnością w ramach standardowej gwarancji urządzenia (seria Ce z wyłączeniami); ochrona obowiązuje przez okres 24 miesięcy, liczony od daty początku gwarancji wskazanej przez dealera; przy zachowaniu limitu przebiegu 2000 motogodzin silnika diesel i elektrycznego rocznie.
7. W przypadku, gdy urządzenie Thermo King objęte jest dodatkowym – płatnym kontraktem ochronnym MaintenancePlus, ComfortPlus lub innym niż wymienione w niniejszym paragrafie OWS, a określonym na Zamówieniu Handlowym, szczegółowe i szczególne warunki ochrony określone są w dedykowanych zapisach Umowy Serwisowej dla Kupującego.
8. Serwis zapewniony jest przez sieć Autoryzowanych Stacji Obsługi. Warunki gwarancji udzielone przez Producenta i podane poniżej są zgodne z aktualnymi warunkami Gwarancji Międzynarodowej Thermo King na terenie Polski. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują tylko i wyłącznie w zakresie i na zasadach udzielonych w gwarancji. Sprzedający przyjmuje na siebie odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady pojazdu w zakresie nieprzekraczającym odpowiedzialności producenta urządzenia z tytułu udzielonej gwarancji jakości.
9. Gwarancja obejmuje jedynie urządzenia zamontowane na pojeździe przez Sprzedającego lub Podmioty przez niego upoważnione i modyfikacje dokonane w pojeździe przez Sprzedającego lub Podmioty przez niego upoważnione.
10. Producent gwarantuje bezpłatne usunięcie wad fizycznych pojazdu wynikłych z winy producenta a zgłoszonych w okresie ważności gwarancji. Zgłoszenie wady powinno nastąpić niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej stwierdzenia.
11. Naprawa powinna zostać wykonana w miarę możliwości w okresie 14 dni roboczych od daty dostarczenia pojazdu do Autoryzowanej Stacji Obsługi Thermo King. Termin naprawy może zostać wydłużony o czas importu części zamiennych do Polski w przypadku ich braku w kraju.
12. Zgłoszenie usterki telefonicznie, faxem, pocztą elektroniczną itp. nie powoduje rozpoczęcia biegu czasu naprawy.
13. Okres standardowej gwarancji rozpoczyna się od dnia odbioru pojazdu lub od daty jego pierwszej rejestracji, w zależności od tego, która data jest wcześniejsza i wynosi: 24 miesiące. Dla poszczególnych podzespołów okres gwarancji może zostać wydłużony, w zależności od okresu gwarancji udzielonego przez poddostawców.
14. Warunkiem obowiązku gwarancyjnego jest regularne wykonywanie czynności obsługowych oraz przeglądów okresowych.
15. Gwarancja nie obejmuje obcych zabudów i modyfikacji pojazdu, dokonanych bez zgody Producenta urządzenia, oraz uszkodzeń, które powstały na skutek tych zabudów lub modyfikacji w urządzeniu.
16. Zasadność roszczeń gwarancyjnych do produktów pochodzących od poddostawców firmy Thermo King, rozstrzyga Producent danego podzespołu. Producent podzespołu decyduje o formie usunięcia uszkodzenia.
17. Celem naprawy gwarancyjnej jest przywrócenie walorów użytkowych naprawianego urządzenia. Producent ma prawo wyboru między bezpłatną wymianą części uznanej za niesprawną, a jej naprawą. Części i zespoły uznane za wadliwe i wymienione pozostają własnością Producenta.
18. Użytkownik ma obowiązek wykonywania okresowych obsług w ASO Thermo King pod rygorem utraty gwarancji. Obsługi okresowe są płatne wg stawek określonych w cenniku obowiązującym w stacji serwisowej.
19. Gwarancji nie podlegają: czynności regulacyjne, eksploatacyjne zużycie części i materiałów, uszkodzenia wynikłe z nieprzestrzegania zaleceń zawartych w instrukcji obsługi np. na skutek niedbałego użytkownika, stosowania części i materiałów niedozwolonych przez Producenta, wpływów atmosferycznych i środowiska, montażu części zamiennych i wyposażenia obcego pochodzenia.
20. Gwarancja wygasa, gdy Użytkownik: eksploatuje urządzenie niezgodnie z jego przeznaczeniem, nie wykonuje okresowych przeglądów w ASO Thermo King, dokonuje napraw poza ASO Thermo King, nie stosuje się do zaleceń zawartych w instrukcji obsługi i książce przeglądów.
21. Gwarancja nie obejmuje zwrotu kosztów pośrednich, będących wynikiem istniejącej (stwierdzonej) wady takich jak np. utracone korzyści z tytułu awarii, szkody powstałe w następstwie awarii innego podzespołu, koszty przejazdów, dojazdu do serwisu, transportu, hoteli, diet służbowych, leczenia, wynajmu pojazdów zastępczych itp.
22. Sprzedawca zastrzega sobie prawo ostatecznego uznania zasadności reklamacji jako gwarancyjnej dopiero po pozytywnym jej rozpatrzeniu przez Producenta urządzenia.
23. Na podstawie art. 558 § 1 kodeksu cywilnego oraz art. 638 kodeksu cywilnego strony wyłączają odpowiedzialność sprzedającego z tytułu rękojmi.

V. KARY UMOWNE

1. W przypadku, w którym Sprzedający zgodnie z umową przygotowuje do odbioru przedmiot umowy i powiadomi o tym fakcie Kupującego, a ze strony Kupującego nastąpi opóźnienie w odbiorze urządzenia o okres dłuższy niż 7 dni, Sprzedający będzie miał prawo obciążyć Kupującego kosztami przechowywania przedmiotu umowy w wys. 30 pln netto za każdy dzień opóźnienia, za każdy pojazd.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji dostawy o okres dłuższy niż 7 dni, Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w





wysokości 0,2% ceny netto urządzenia, z którego wydaniem Sprzedający jest opóźniony, za każdy rozpoczęty tydzień opóźnienia. Kara umowna liczona będzie począwszy od trzeciego tygodnia opóźnienia. Wysokość kary umownej z tytułu opóźnienia w wydaniu urządzenia nie może przekroczyć 3% ceny netto urządzenia, z którego wydaniem Sprzedający jest opóźniony. Jeżeli okres opóźnienia przekroczy 60 dni, Kupujący będzie uprawniony do odstąpienia od umowy w zakresie niedostarczonych w terminie urządzeń.

3. W przypadku niewykonania umowy przez jedną stronę, drugiej stronie przysługuje prawo do kary umownej w wysokości 5% wartości netto umowy.

VI. SIŁA WYŻSZA

Sprzedający nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek opóźnienia w wykonaniu umowy spowodowane siłami wyższymi, takimi jak na przykład: strajki przemysłowe i inne, powodzie, mobilizacje, wojny, epidemie, sabotaż, katastrofy naturalne i wszystkie inne przypadki wymienione przez konwencje międzynarodowe. Strona powołująca się na Siłę Wyższą natychmiast poinformuje za pomocą telegramu, telexu, faksu o początku i zakończeniu sytuacji określonej mianem Siła Wyższa, uniemożliwiającej realizację umowy. Strony uznają opóźnienie z wyłącznej winy Producenta za równoznaczne z wystąpieniem Siły Wyższej. Jeżeli w przypadku zaistnienia Siły Wyższej, opóźnienie w realizacji kontraktu jest dłuższe niż 6 miesięcy, Kupujący i Sprzedający spotykają się w celu uzgodnienia dalszych kroków, lecz jeżeli w ciągu 2 miesięcy nie dojdą do porozumienia lub nie będą w stanie się spotkać, wtedy każda ze stron ma prawo odstąpić od umowy.

VII. PRZENIESIENIE WŁASNOŚCI, CESJA WIERZYTELNOŚCI

1. Przy sprzedaży z zastrzeżeniem prawa własności lub przy sprzedaży z płatnościami ratowymi, przedmioty objęte zamówieniem pozostają własnością Sprzedającego do momentu uiszczenia przez Kupującego całej należności.
2. Sprzedający ma prawo odebrać a Kupujący ma obowiązek wydać przedmiot umowy jeżeli Kupujący zalega z zapłatą. Odebranie przedmiotu w takim przypadku stanowi jedynie zabezpieczenie praw Sprzedającego i nie stanowi odstąpienia od umowy.
3. Sprzedający w terminie formalnego wydania urządzenia poinformuje Kupującego o postawieniu urządzenia do jego dyspozycji — (wydanie formalne) — co skutkuje przeniesieniem posiadania samoistnego w trybie art. 349 k.c. Z datą postawienia urządzenia do dyspozycji Kupującego, tj. przeniesienia posiadania samoistnego urządzenia, nastąpi wystawienie faktury VAT oraz dokumentów urządzenia i wysłanie ich do Kupującego, a urządzenie przechowywane będzie przez Sprzedającego do momentu jego fizycznego odbioru przez Kupującego. Kupujący zobowiązuje się do odbioru urządzenia w ciągu 7 dni od daty określonej w powiadomieniu. Po tym terminie Sprzedający zastrzega sobie prawo do pobierania opłaty za przechowywanie przedmiotu umowy. Z chwilą formalnego wydania urządzeń, związane z nimi ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego.
4. Sprzedający może bez zgody Kupującego dokonać cesji przysługującej mu wierzytelności. Wierzytelność przysługująca Kupującemu wobec Sprzedającego może być przedmiotem cesji tylko i wyłącznie za pisemną zgodą Sprzedającego.
5. Potrącenie przez Kupującego przysługujących mu wierzytelności z wierzytelnościami Sprzedającego wynikającymi z umowy sprzedaży, do której mają zastosowanie OWS, może nastąpić jedynie w stosunku do wierzytelności wymagalnych i uznanych przez Sprzedającego w formie pisemnej.
6. Za dzień wykonania umowy uważa się termin podstawienia przedmiotu umowy do odbioru przez Sprzedającego. Warunkiem wydania przedmiotu umowy jest otrzymanie przez Sprzedającego pełnej jego ceny.

VIII. POSTANOWIENIA INNE

1. Umowa zostanie zawarta i nabierze mocy prawnej po potwierdzeniu zamówienia przez Sprzedającego na piśmie albo pocztą elektroniczną na adres e-mail wskazany w formularzu zamówienia.
W terminie 21 dni od przyjęcia zamówienia w przypadku braku wpłaty zaliczki w ustalonym terminie, Sprzedający może odstąpić od umowy. Opóźnienie we wpłacie zaliczki może spowodować zmianę terminu dostawy.
2. Wszelka korespondencja będzie kierowana do Kupującego na korespondencyjny adres podany w Zamówieniu, zaś do Sprzedającego na adres: Al. Krakowska 36, Grzędy; 05-555 Tarczyn; faks 022 208 14 02. Wysłanie korespondencji na wskazany adres lub faks będzie uważane za prawnie skuteczne, o ile strona pisemnie nie powiadomi o zmianie adresu lub numeru telefonu i faksu.
Sprzedający będzie upoważniony do wysyłania korespondencji pisemnie, faksowo lub pocztą elektroniczną według swego wyboru.
3. Spory powstałe na tle wykonania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sądy miejscowo właściwe dla Sprzedającego.
4. Wszystkie zmiany i poprawki do warunków zamówienia mogą być dokonywane tylko w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Załączniki do zamówienia i OWS stanowią integralną część umowy.
5. Jeżeli z OWS lub z umowy nie wynika nic innego, Sprzedający ponosi odpowiedzialność tylko i wyłącznie za szkody powstałe z niezachowania należytej staranności. Naprawienie szkody może obejmować wyłącznie udokumentowane straty ponoszone przez Kupującego. Wyłącza się odpowiedzialność za utracone korzyści.
6. Na zabezpieczenie płatności Kupującego strony ustalają zastaw na pojeździe Kupującego opisanym szczegółowo w zamówieniu.
 - a) Niniejszy zastaw jest regulowany zgodnie z dyspozycjami ustawowymi art. 306-326 kodeksu cywilnego zamówienia.
 - b) Zastaw wygasa w momencie zapłacenia faktury, albo wydania przedmiotu umowy.
 - c) W razie niewywiązania się z obowiązku płatności przez Kupującego przez okres dłuższy niż 30 dni, Sprzedającemu przysługuje prawo do zaspokojenia przysługujących mu należności z tytułu ceny sprzedaży, kar umownych, naliczonych odsetek ustawowych oraz innych płatności na podstawie przepisów o sądowym postępowaniu egzekucyjnym.
7. W przypadku gdyby umowa nie nabrała mocy prawnej, strony nie będą żądały żadnej rekompensaty.
8. W sprawach nieuregulowanych obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

